



# Automatisation des Processus de Rétroaction avec Blue

## Sommaire

- Introduction à Explorance
- Introduction à Blue
- Démo de Blue







## *Explorance, là où la rétroaction compte*



- ❖ Fondée en 2003, nous opérons dans 6 régions: Montréal, Chicago, Chennai, Melbourne, Amman et Londres
- ❖ Principal fournisseur de solutions de gestion de l'expérience dans l'enseignement supérieur
- ❖ Plus de 1000 organisations dans plus de 50 pays, dont 25 % du QS-100.
- ❖ De solides antécédents en matière d'innovation et un ratio élevé d'investissement en R&D
- ❖ Une vision de partenariat à long terme des relations vendeur-client
- ❖ Assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, avec un taux de fidélisation élevé (99 %).
- ❖ Numéro 1 des meilleurs employeurs selon l'Institut GPTW

# Nos Partenaires



## Nos Partenaires Francophone



www.explorance.com



UNIVERSITÉ DE NANTES



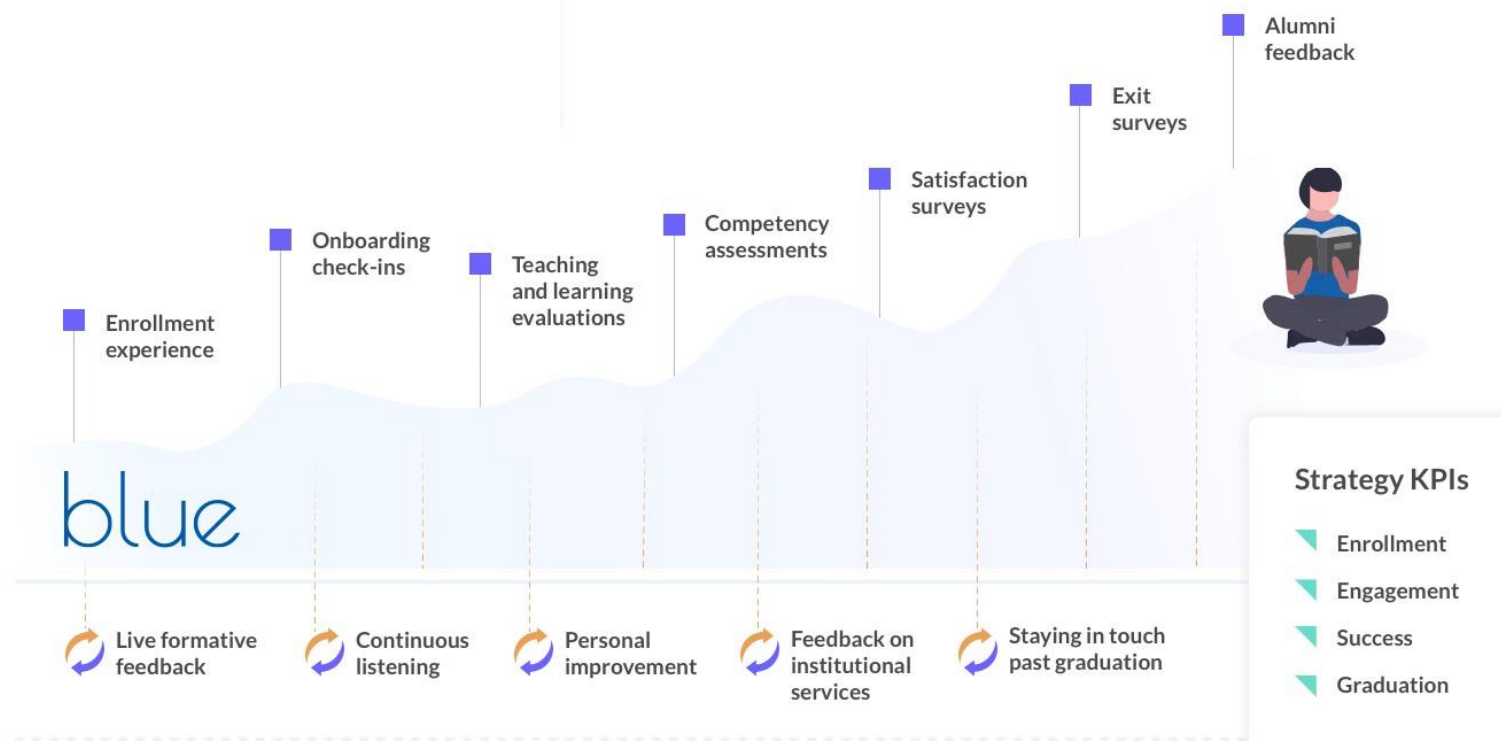
The American  
University  
of Paris



## Partenaires Stratégiques



# Solutions de Mesure de l'Expérience (XM) pour les étudiants, le corps enseignant et les RH



NOTRE DEMARCHE





# La Plateforme de Mesure de l'Expérience





# La Différence Blue

Mesure de l'expérience, unique source de vérité

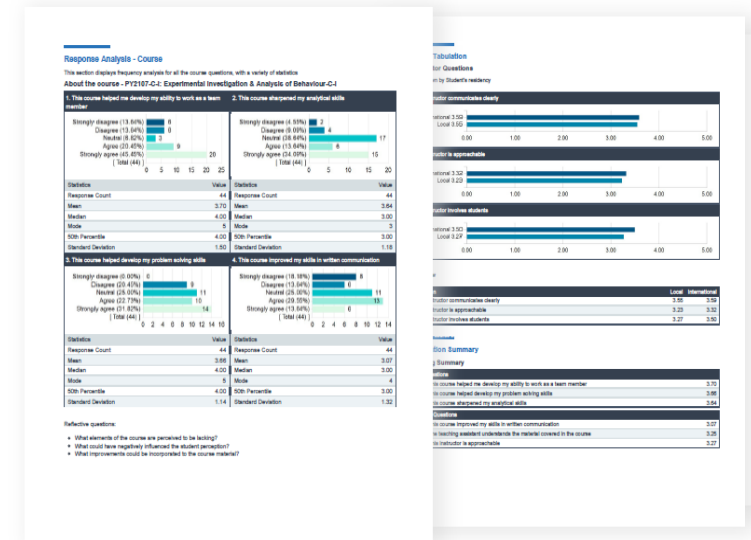
## Cas d'Utilisation Courants

Toutes les initiatives centrales et majeures de collecte de données au sein d'une institution, y compris :

- ❖ Évaluations de l'enseignement
- ❖ Évaluations par les pairs
- ❖ Évaluations de mi-session
- ❖ Évaluations 360
- ❖ Enquêtes de sortie des étudiants
- ❖ Évaluations des conseillers
- ❖ Enquêtes auprès des anciens élèves

## Innovation

- ❖ *Modèle de données pour l'enseignement supérieur*
- ❖ *Conforme aux normes d'accessibilités*
- ❖ *Des fonctionnalités de rapport performantes :*
  - *Rapports polyvalents*
  - *Tableaux de bord interactif*
  - *Aperçu des commentaires*

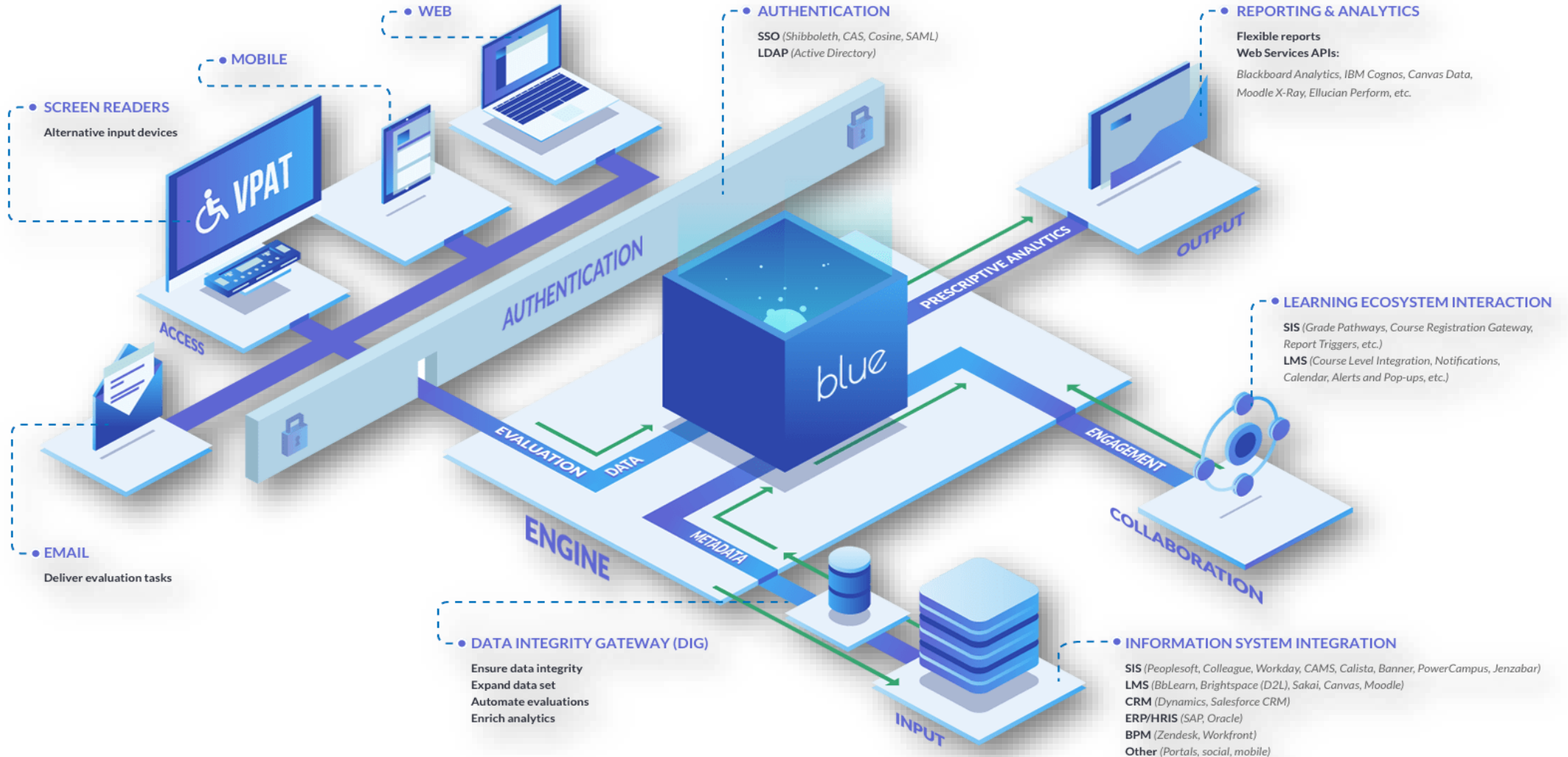




explorance.

# La Différence Blue

Une fois implanté, c'est prêt!

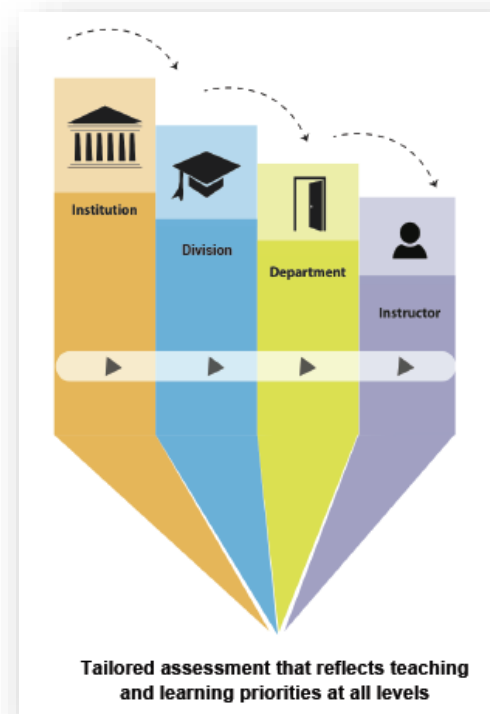
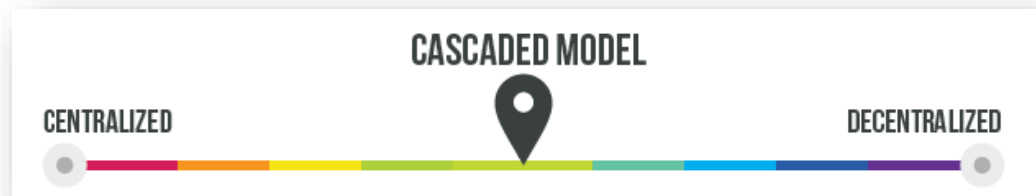




# La Différence Blue

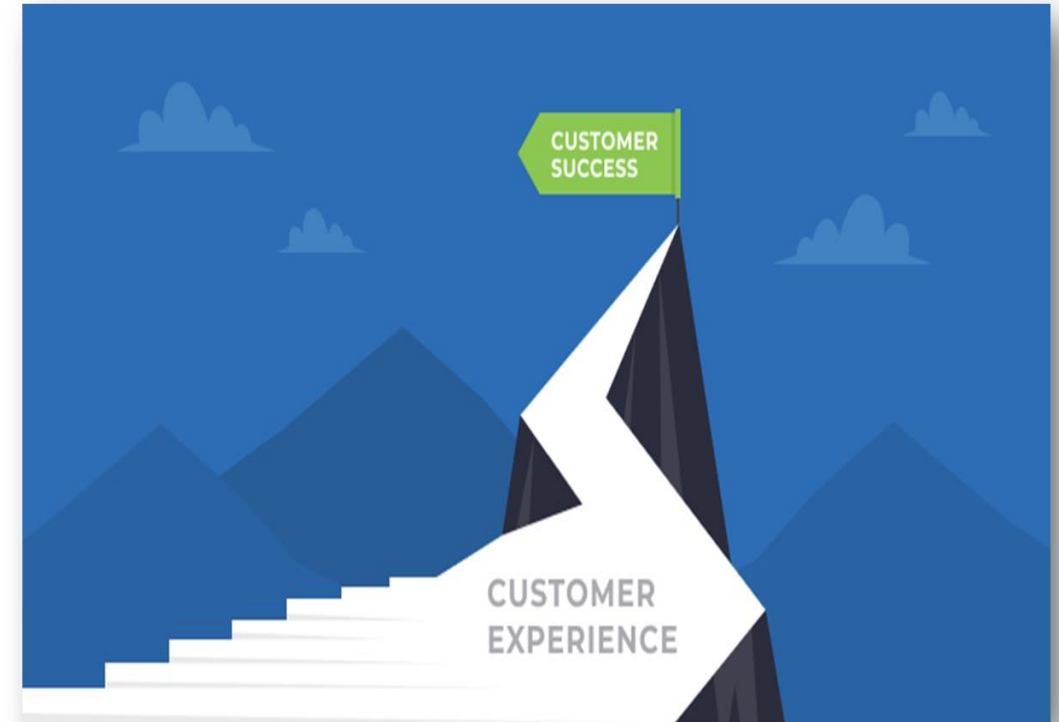
## Caractéristiques des évaluations de cours spécialisés

- ❖ Support pour les horaires d'évaluations fixes et relatives
- ❖ Personnalisation déléguée du questionnaire
- ❖ Confidentialité flexible
- ❖ Multi-lingue
- ❖ Cours offerts conjointement par plusieurs départements
- ❖ Cours avec plusieurs professeurs
- ❖ La logique intégrée (et les options de personnalisation) permet une attribution granulaire des évaluations, en tirant parti de la hiérarchie institutionnelle et des rôles d'enseignement



# Approche Personnalisée de la Réussite des Clients

- ❖ Gestion personnalisée du partenariat avec un responsable de compte et un responsable de la réussite des clients.
- ❖ Modèle d'assistance communautaire en libre-service avec accès 24h/24 et 7j/7 aux services suivants:
  - Bureau d'assistance
  - Académie Explorance
  - Collègues et organisations aux objectifs similaires
- ❖ Grande variété de services professionnels sur demande, notamment
  - Des services de consultants pour les clients qui souhaitent externaliser entièrement leur processus.
  - Conseils d'experts et connaissance du domaine
  - Un service complet de déploiement et d'intégration, y compris le développement et les mises à jour de l'interface de programmation d'application



# Démo Blue





Merci de votre temps et  
de votre attention!

